

Quesito

- 1) Alla luce della risposta alla domanda 4 del quesito 8, siamo a chiedervi un chiarimento: la lettera di invito al punto 10 B a pag 6 specifica come requisito di Ordine Speciale di avere effettuato negli ultimi tre esercizi analoghi servizi di call center in favore di almeno una Società operante nel settore delle public utilities con più di 100.000 utenze attive. Nella lettera di invito non è dunque indicato come requisito bloccante l'esperienza specifica di servizio di call center per società del SII, come sembra invece suggerire la risposta citata prima (domanda 4 quesito 8). Dalla lettura della documentazione di gara si deduce infatti che non avere una referenza specifica con società del SII porti a un punteggio di 0 punti nella relazione tecnica, mentre sembra che la piattaforma escluda la possibilità di indicare 0 o 1, rendendo dunque anche questo un requisito bloccante, contrariamente da quanto indicato nella lettera di invito.

Risposta: Il requisito indicato nella lettera di invito al punto 10 B fa riferimento ai requisiti di capacità economico-finanziaria necessari per la partecipazione alla procedura di affidamento, mentre i requisiti attinenti all'attribuzione del punteggio della relazione tecnica sono necessari al fine della presentazione dell'offerta.